



FAQ zum Umgang mit der Maul- und Klauenseuche

Sollen sich derzeit betriebsfremde Personen im Stall aufhalten?

- Nein, um die Gefahr einer Einschleppung von MKS zu verhindern bitte keine Gäste in die Stallungen der Nutztiere lassen

Dürfen meine Gäste zu den Streicheltieren?

- Hier spricht aus derzeitiger Sicht nichts dagegen, da Hasen, Katzen, Hühner oder Pferde das Virus nicht bekommen können. Aber es obliegt euch, ob ihr das den Gästen ermöglichen wollt. ABER: die Gäste sollen sich vor und nach jedem Tierkontakt die Hände waschen und desinfizieren

Soll bzw. muss ich Desinfektionsmittel zur Verfügung stellen?

- Müssen nicht, aber im Sinne der eigenen Sicherheit sollte für die Gäste ausreichend Desinfektionsmaterial zur Verfügung stehen

Kann ich meine Gäste aus Ungarn oder der Slowakei stornieren?

- Nein, da es derzeit keinerlei rechtliche Grundlage für Stornos – weder für den Gast noch für die Vermieter – gibt. Österreich ist kein MKS-Gebiet und es gibt auch keine Reisewarnung oder ähnliches. Damit gibt es keine rechtliche und sonstige inhaltliche Grundlage für ein Reisestorno.

Können meine Gäste aus Ungarn oder der Slowakei stornieren – weil sie nicht in den Stall gehen dürfen?

- Wenn ihr das ermöglichen wollt, dann ist das kein Problem. Grundsätzlich wird in den meisten Fällen nicht versprochen, dass ein Stallbesuch ein fixer Bestandteil im Angebot ist. D.h. der Gast kann sich somit nicht auf die „Nichteinhaltung“ des Angebots bzw. des Beherbergungsvertrages berufen und somit auch nicht einfach stornieren.

Soll ich meine Gäste im Vorfeld über die Maßnahmen auf meinem Hof informieren?

- Ja. Das würden wir empfehlen, damit sich der Gast darauf einstellen kann und nicht überrascht ist, dass auf dem Hof plötzlich alles anders ist

Kann sich mein Gast am Hofgelände normal bewegen?

- Ja, hier spricht nichts dagegen. Nur die Weiden bzw. Ställe wo die Nutztiere sind, sollen nicht betreten werden. Am besten ihr sagt den Gästen, welche Bereiche des Hofes „gesperrt“ sind. Müll und Essensreste dürfen nirgends am Hofgelände zurückgelassen werden.

Was sagen ich zu meinen Gäste, die einen Hund haben?

- Hier empfehlen wir, den Gäste zu sagen, dass der Hund immer angeleint sein muss am Hofgelände. Nicht das der Hund in den Ställen verschwindet oder in die Nähe der Nutztiere kommt.

alle aktuellen
Infos immer hier

